ONE CHALLENGE キャンセルポリシー

本ポリシーは、ONE CHALLENGE の会員契約の解約、会費の返金、イベントおよび各種活動のキャンセルについて定めるものです。

第 1 条（基本方針）

ONE CHALLENGE では、会員が安心してサービスを利用できるよう、入会・参加前に料金およびキャンセル条件を明示します。

キャンセル・返金は、本ポリシー、申込み時に提示した条件および関係法令に基づき取り扱います。

第 2 条（会員契約の解約）

1. 会員は、所定の退会申請フォームまたは指定された連絡先から解約を申し出ることができます。
2. 月額会員の場合、次回決済日の前日までに解約手続きを完了すると、次回以降の課金は発生しません。
3. 解約後も、現在の支払済み利用期間の終了日まではサービスを利用できます。
4. 解約に伴う違約金は原則として発生しません。ただし、最低契約期間等の特約がある場合は、申込み前に明示された適法な条件に従います。

第 3 条（会費の返金）

1. 月額会費について、会員都合による利用期間途中の解約では、原則として日割り返金を行いません。
2. 年額会費その他の前払契約については、申込み時に明示した解約・精算条件に従います。
3. 誤請求、重複決済、運営者の責めに帰すべきサービス不提供等が生じた場合は、内容を確認し、適切に返金または精算します。
4. 法令上返金等が必要となる場合には、前各項にかかわらず法令を優先します。

第 4 条（イベントのキャンセル）

有料イベント、交流会、講座、体験活動等については、各イベントの募集ページにキャンセル期限およびキャンセル料を明示します。

特別な定めがない場合は、次の標準基準を採用する予定です。

- 開催 8 日前まで：キャンセル料なし
- 開催 7 日前〜4 日前：参加費の 30%
- 開催 3 日前〜前日：参加費の 50%
- 開催当日・無断欠席：参加費の 100%

ただし、上記の料率は、キャンセルに伴い運営者に生じる平均的な損害の範囲内で設定するものとし、法令上認められる金額を超える部分は請求しません。

宿泊、旅行、外部施設利用等を伴う企画については、適用法令を確認したうえで、申込み前に別途キャンセル条件を明示します。

第 5 条（主催者都合による中止）
運営者の都合により有料イベントを中止した場合は、原則として当該イベントの参加費を全額返金します。
代替開催を提案する場合は、参加者の同意を得たうえで振替を行います。
第 6 条（天災・不可抗力による中止）
天災、災害、感染症の拡大、交通機関の大規模な停止その他の不可抗力によりイベントを中止する場合、既に発生した費用、代替開催の可否等を踏まえ、法令および申込条件に従って返金方法を決定します。
第 7 条（返金方法）

1. 返金は、原則として当初の決済方法を通じて行います。
2. 決済方法の事情により別の返金方法を用いる場合は、対象者へ案内します。
3. 返金時期は決済事業者の処理期間等により異なる場合があります。
4. 返金の際に発生する手数料は会員負担とします。

第 8 条（特別な事情への対応）
急病、事故、災害その他やむを得ない事情によるキャンセルについては、申出内容を確認し、個別に対応を検討します。
第 9 条（お問い合わせ）
キャンセル・退会・返金については、以下の窓口までお問い合わせください。
運営者：【法人名・事業者名】株式会社 Az-Story
メール：【メールアドレス】one.challenge.nmb@gmail.com
受付方法：【決済完了後、入会扱いとする】

施行日：【2026 年 10 月 1 日】